

Mode d'emploi et conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des ouvrages vendus par l'iddac (agence culturelle départementale de la Gironde), dans le cadre de ses missions. L'accès à la librairie se fait par le site www.iddac.net ou à l'accueil de l'iddac.

La possibilité de profiter de tarifs et offres privilégiées est **réservée aux adhérents de l'iddac**. Pour en savoir plus sur l'adhésion : [cliquez ici](#)

- [1 Nos prix et privilèges adhérents](#)
- [2 Disponibilité des ouvrages](#)
- [3 Validation de la commande – Engagement du client](#)
- [4 Paiement](#)
 - [4.1 Délai de paiement](#)
 - [4.2 Moyens de paiement](#)
- [5 Livraison](#)
 - [5.1 Retrait à l'iddac](#)
- [6 Droit de rétractation](#)
- [7 Garantie](#)
- [8 Service librairie](#)

1- Nos prix et privilèges adhérents

Le prix des ouvrages est indiqué en Euros, toutes taxes comprises, et correspond au prix fixé par l'éditeur. Les produits sont conformes à leur descriptif sur le catalogue en ligne www.biblioatlantique.com

Adhésion = 20€ / an (du 1^{er} janvier au 31 décembre)

En étant adhérent pour l'année en cours, vous bénéficiez de l'offre :

« pour 1 ouvrage acheté = 1 gratuit* »

* *Le moins cher des 2 est offert, offre cumulable (pour 2 achetés = 2 gratuits* etc.), ouvrages ni repris/ni échangés.*

Nos adhérents seront informés par mail de nouvelles offres privilégiées.

2- Disponibilité des ouvrages

Notre offre est valable dans la limite des stocks disponibles. Si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, le produit que vous commandez n'est plus disponible, nous nous engageons à vous en informer immédiatement, ou d'un délai supplémentaire de livraison.



3- Validation de la commande – Engagement du client

Une fois le formulaire de réservation complété et envoyé à l'Iddac, l'internaute déclare accepter la commande et l'intégralité des Conditions Générales de Vente.

Les commandes sont traitées par ordre d'arrivée.

4- Le Paiement

4.1 Délai de paiement

Le paiement est à effectuer **dans les 8 jours** qui suivent le jour de la réservation.

En cas de non règlement des ouvrages dans les délais demandés, la commande sera simplement annulée et les produits remis à la vente.

4.2 Moyens de paiement

Le paiement de votre commande doit être effectué sous 8 jours maximum soit :

- par **l'envoi d'un chèque** (à l'ordre de l'Iddac) à :

Iddac, service librairie, 59 av d'Eysines, BP 155, 33492 LE BOUSCAT CEDEX.

- par **carte bancaire par téléphone** en nous appelant au 05 56 17 36 36 (du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h et de 14h à 16h30).

5- Livraison

Nous prenons à notre charge :

- Les frais de préparation et d'emballage,
- Le coût d'expédition de votre colis.

Les produits sont livrés en France métropolitaine conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de réservation. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

L'Iddac décline toute responsabilité dans la perte ou le non acheminement de cette dernière.

5.1 Retrait à l'iddac

Il vous est possible de venir retirer vos ouvrages à notre accueil* dans les 30 jours calendaires suivant la validation de votre réservation et le paiement. Il vous suffit de vous munir d'une pièce d'identité.

* Iddac = accès par le 44 rue Laharpe, 33110 Le Bouscat. Ouvert du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h et de 14h à 16h30.

6- Droit de rétractation

Si l'ouvrage que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation en informant l'Iddac de votre décision et en lui adressant le formulaire à [télécharger ici](#) à l'adresse suivante :

Iddac, service librairie, 59 av d'Eysines, BP 155, 33492 LE BOUSCAT Cedex.

Vous devrez alors y joindre l'ouvrage de votre commande (les frais de retour restent à votre charge), ou bien le déposer à l'accueil de l'Iddac.

Les retours en contre remboursement ne sont pas acceptés.

L'ouvrage doit être en parfait état (neuf) et n'avoir subi aucune dépréciation.

Vous êtes responsable de toute dépréciation du bien, également en cas de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'ouvrage.

L'Iddac se réserve le droit de refuser le remboursement si le bien a subi une quelconque dépréciation empêchant sa revente à l'état de neuf.

L'Iddac s'engage à vous rembourser sans retard excessif et dans les 14 jours suivant la notification de votre droit de rétractation.

Nous procéderons au remboursement par l'envoi d'un chèque à votre domicile.

Ce droit de rétractation n'est pas valable dans les cas visés à l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation et notamment : les livres et CD dont les emballage d'origine ont été ouverts.

7- Garantie

L'Iddac est tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 de Code de la Consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil.

8- Service accueil / librairie

Pour toute information, conseil ou réclamation, nous sommes à votre disposition :

par courrier électronique accueil@iddac.net

par téléphone : **05.56.17.36.36**

du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h et de 14h à 16h30.

par fax : **05 56 17 36 31**

par correspondance : **Iddac - service librairie / 59 av d'Eysines - BP 155 33492 LE BOUSCAT CEDEX.**